

Regulamin OTI – Ośrodek Terapii Indywidualnej Klaudia Szostak

NIP: 6351677257

Adres: ul. Kolejowa 8A, 43-178 Ornontowice

Kontakt: kontakt@otiornontowice.pl

Telefon: 696 424 068

1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z usług ośrodka fizjoterapii prowadzonego przez **mgr Klaudię Szostak, PWZFz 2781** (dalej: „ośrodek”).

Ośrodek świadczy usługi fizjoterapeutyczne zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, zasadami etyki zawodowej oraz obowiązującymi standardami.

Korzystanie z usług ośrodka oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Ośrodek zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Aktualna wersja jest dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie ośrodka.

2. Rodzaj i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

Ośrodek udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, zasadami etyki zawodowej oraz obowiązującymi standardami.

Świadczenia obejmują w szczególności:

- diagnostykę funkcjonalną pacjenta,
- kwifikowanie pacjenta do odpowiednich form terapii,
- planowanie procesu fizjoterapii,
- prowadzenie fizjoterapii indywidualnej,
- wykonywanie zabiegów z zakresu kinezyterapii,
- prowadzenie działalności fizjoprofilaktycznej.

Zakres świadczeń jest każdorazowo dostosowywany do indywidualnych potrzeb pacjenta.

Fizjoterapeuta może odmówić wykonania zabiegów, jeśli istnieją przeciwwskazania zdrowotne.

3. Rezerwacja wizyt

Rezerwacji wizyt można dokonywać:

telefonicznie pod numerem **696 424 068**,

mailowo: **kontakt@otiornontowice.pl**.

Pacjent zobowiązany jest podać prawidłowe dane kontaktowe.

Ośrodek może poprosić o potwierdzenie wizyty.

4. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

Odwołanie lub zmiana terminu wizyty powinna nastąpić najpóźniej 24 godziny przed planowaną wizytą.

W przypadku nieodwołania wizyty na minimum 24 godziny przed jej rozpoczęciem pacjent zostanie obciążony pełną opłatą za wizytę.

W przypadku spóźnienia pacjenta fizjoterapeuta zastrzega sobie prawo do skrócenia wizyty o czas spóźnienia, bez obniżenia ceny za usługę.

5. Przebieg terapii i obowiązki pacjenta

Pacjent zobowiązany jest do przekazania rzetelnych informacji dotyczących stanu zdrowia.

Fizjoterapeuta może odmówić wykonania zabiegu, jeśli istnieją przeciwwskazania.

Pacjent zobowiązany jest do:

- stosowania zaleceń terapeuty,
- informowania o niepokojących objawach,
- zachowania higieny osobistej,
- posiadania odpowiedniego stroju.

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia informacji.

6. Konsultacje fizjoterapeutyczne online – „Latająca Fizjoterapia OTI”

Ośrodek umożliwia konsultacje fizjoterapeutyczne z wykorzystaniem urządzeń teleinformatycznych.

Konsultacje mają charakter informacyjny i wspierający terapię.

Pacjent zobowiązany jest zapewnić odpowiednie warunki techniczne i bezpieczeństwo podczas ćwiczeń.

Zasady rezerwacji, odwoływania i płatności są takie same jak przy wizytach stacjonarnych.

7. Płatności

Płatność odbywa się:

gotówką,

przelewem na wskazany numer konta.

Płatność powinna zostać uregulowana po wykonaniu usługi.

Na życzenie pacjenta wystawiana jest faktura:

przy płatności gotówką – na podstawie paragonu,

przy płatności przelewem – na podstawie potwierdzenia przelewu.

Cennik dostępny jest w ośrodku.

8. Zasady porządkowe

Obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu i używania środków odurzających.

Zabrania się przebywania na terenie ośrodka pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych.

Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.

Ośrodek umożliwia pozostawienie rzeczy osobistych w szafkach zamykanych na kluczyk.

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru lub nieumieszczone w zamykanych szafkach.

9. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych jest OTI – Ośrodek Terapii Indywidualnej Klaudia Szostak.

Dane przetwarzane są w celu realizacji usług, prowadzenia dokumentacji medycznej i kontaktu z pacjentem.

Pacjent ma prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa UODO.

Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim, poza przypadkami przewidzianymi prawem.

10. Postanowienia końcowe

Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom naruszającym regulamin.

Regulamin obowiązuje od dnia wpisania rozpoczęcia działalności przez Ośrodek Fizjoterapii, nie wcześniej jednak niż od dnia wpisania do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i innych ustaw.